

Criteria Smiley Spoedeisende Hulp

THEMA KIND-ZIJN, PIJN EN ANGST

Subthema kindvriendelijke omgeving

- 1.* Het ziekenhuis met een spoedeisende hulp beschikt over een kinderafdeling.
- 2.* Eén of meer behandelkamers is speciaal ingericht voor kinderen.
3. Kinderen kunnen altijd gratis gebruikmaken van faciliteiten zoals internet en TV.
4. Ouders en kinderen kunnen onmiddellijk feedback geven op hun ervaringen op de afdeling spoedeisende hulp.
5. Pijn wordt zoveel mogelijk voorkomen, ook pijn die tijdens de behandeling kan ontstaan.
6. Pijn wordt bestreden.
- 7.* Er worden - naast pijnbestrijding - andere maatregelen genomen om pijn te verlichten.
8. Pijn wordt snel beoordeeld en behandeld.

Subthema nazorg

- 9.* Ouders krijgen informatie over hoe om te gaan met de ziekte van het kind of de gevolgen daarvan.

THEMA WAARDERING, RESPECT EN PRIVACY

Subthema waardering en respect

- 10.* Ouder en kind worden met respect behandeld.
- 11.* Het kind verblijft in een veilige omgeving.
12. Medewerkers beschikken over goede sociale vaardigheden.

Subthema doeltreffendheid: proces

- 13.* Kind wordt zo snel mogelijk beoordeeld; korte wachttijden.
14. Het ziekenhuis streeft naar een norm, bijvoorbeeld 'elk kind verblijft maximaal 3 uur op spoedeisende hulp'.
- 15.* Artsen en verpleegkundigen werken goed samen.
16. Naast aandacht voor de lichamelijke aandoening(en) is er ook aandacht voor de psychische gesteldheid van het kind.
17. Artsen en verpleegkundigen nemen tijd voor uitleg ter geruststelling van het kind.
18. Geen handelingen onder dwang bij niet-levensbedreigende situaties.

THEMA AANWEZIGHEID EN SAMENWERKING MET OUDERS

Subthema aanwezigheid ouders

- 19.* Ouders kunnen aanwezig zijn bij medische verpleegkundige verrichtingen.

Subthema zelfstandigheid ouders

- 20.* De beslissingen van ouders over de verzorging van het kind worden gerespecteerd.

Subthema samenwerking

21. Ouders hebben één aanspreekpunt.

THEMA INFORMATIE

Subthema informatie aan kind

22. Informatie is afgestemd op wat het kind begrijpt.
23. Het kind krijgt informatie over wat er aan de hand is.

Subthema informatie aan ouders

24. Ouders krijgen geen tegenstrijdige informatie.
25. Ouders krijgen begrijpelijke informatie.
26. Ouders hebben de mogelijkheid al hun vragen te stellen.
27. Ouders krijgen informatie over de wachttijd.

Subthema rechten

28. Kinderen, jongeren en ouders worden betrokken bij beslissingen over de zorg.
29. Ouders en jongeren hebben inzage in het medisch dossier van het kind.

Subthema nazorg

30. Er is een goede overdracht van de zorg na ontslag van het kind uit het ziekenhuis.

* 1, 2, 7, 9, 10, 11, 13, 15, 19 en 20 zijn de drop-outcriteria. Het ziekenhuis dient bij de 10 drop-outcriteria te voldoen aan het niveau Smiley waar zij voor wil opgaan. Wil het ziekenhuis bijvoorbeeld opgaan voor een Zilveren SEH-Smiley dan dienen alle drop-outcriteria te scoren op het Zilveren niveau.



UITLEG PROCEDURE

Uit de voorevaluatie komt naar voren dat het ziekenhuis voldoet aan het Bronzen niveau van de drop-outcriteria. Hierna start het ziekenhuis met de voorbereidingen van de visitatie. Welk niveau SEH-Smiley het ziekenhuis zal halen, wordt pas na de visitatie besloten en hangt af van de hoeveelheid Bronzen, Zilveren of Gouden indicatoren waar het ziekenhuis aan voldoet.

Onvoldoende niveau: Er wordt nog niet aan het Bronzen niveau voldaan.

Bronzen niveau: De SEH scoort op alle criteria minimaal het Bronzen niveau.

Zilveren niveau: De SEH scoort op alle drop-outcriteria het Zilveren niveau en scoort in totaal op 27 criteria het Zilveren niveau of hoger (maximaal mogen dus 5 criteria op het Bronzen niveau scoren exclusief de drop-outcriteria).

Gouden Niveau: De SEH scoort op alle drop-outcriteria het Gouden niveau en scoort in totaal op 27 criteria het Gouden niveau (maximaal mogen dus 5 criteria op het Zilveren niveau scoren exclusief de drop-outcriteria). &