

Tips van kids van de kinderadviesraden: 'De zorg door onze ogen'

WAT KAN ER BETER? TOP 3 VAN KIDS

Op de internationale dag van de rechten van het kind in 2016 kwamen de eerste vijf kinderadviesraden van Nederland bijeen: Amalia kinderziekenhuis Radboudumc, Sophia kinder-ziekenhuis Erasmusmc, Wilhelmina kinderziekenhuis UMCU, Beatrix ziekenhuis UMCG, en Prinses Maxima Centrum. Tijdens de werkconferentie hebben de kinderen samen overstijgende thema's gezocht waar nog verbetering nodig is. Stichting Kind en Ziekenhuis zal het voortouw nemen om met deze thema's aan de slag te gaan maar die verantwoordelijkheid ligt ook bij alle zorgorganisaties in 1e, 2e en 3e lijn.

Gewetensvraag:
wat gaat jouw
zorgorganisatie doen
met deze tips van
de kids?

DE TOP 3

1 Eten

- Het eten moet lekkerder, gezonder en in kleinere porties.
- Eten moet vaker en het liefst op mijn eigen voorkeur tijd beschikbaar zijn.

2 Communicatie

- Luister naar mij en vraag naar mijn wensen en behoeften. Gebruik taal die ik begrijp. Zeg wat je gaat doen en waarom.
- Goede voorbereiding geeft mij rust en controle en voorkomt verrassingen.
- Praat met andere dokters en zorgverleners en lees vooraf mijn dossier. Zo hoef ik niet steeds hetzelfde te vertellen en weten jullie allemaal hetzelfde. Overdracht van info over mij kan echt beter. Dit geeft mij ook meer vertrouwen.

3 Privacy

- Ik heb ook recht op privacy. Voorkom inkijk, klop voordat je binnenkomt, zorg voor omkleed ruimtes.
- Zorg dat mijn dossier goed is afgeschermd. Zorg dat andere info over mij goed beschermd is.

GEKOZEN DOOR DE KINDEREN:

EN WAAR KAN NOG MEER AANDACHT AAN WORDEN BESTEED?

Vermaak & omgeving: Of ik nou 4, 9, 12 of 15 ben, ik wil leuke dingen doen want afleiding is belangrijk. Ik voel me beter in een omgeving die past bij mij.

Transitie: Als ik over moet naar de volwassenzorg is het belangrijk dat ik en de nieuwe dokter goed zijn voorbereid.

Gelijkwaardige zorg: Elk kind heeft recht op dezelfde behandeling en faciliteiten. Het kan niet zo zijn dat bijvoorbeeld het ene kind wel kan spelen met een Wii en een ander kind in dezelfde zorgorganisatie niet.

Transparantie: Ik heb recht om alles te weten, want het gaat tenslotte over mij.

Laat ons weten hoe jullie dit gaan aanpakken:
info@kinderziekenhuis.nl

WAAROM LUISTEREN NAAR DEZE KIDS?

Als Stichting Kind en Ziekenhuis baseren wij ons altijd op de rechten van het kind, en artikel 12 bepaalt dat kinderen het recht hebben om hun mening te geven over zaken die hen aangaan. Kindergerichte zorg is alleen mogelijk als de ervaringen van kinderen daadwerkelijk worden gebruikt om tot kwaliteitsverbetering te komen.

Kinderparticipatie leidt tot zorg die beter aansluit bij de behoeften van het kind. Een kinderraad is dus eigenlijk onmisbaar in een zorgorganisatie. Het is een goede manier om kinderparticipatie een serieuze plek te geven.

Daar hebben zorgorganisaties alleen maar voordeel bij, want ze kunnen veel leren van kinderen. Als je namelijk wilt weten wat kinderen belangrijk vinden: vraag het ze dan gewoon! Kinderen kunnen prima hun mening geven over de zorg.

Meer weten over Kinderadviesraden?

Check onze handreiking oprichten KinderAdviesRaad www.kindenziekenhuis.nl/kinderadviesraad



✓ WEEETJES

- ✓ Kinderen zijn geen kleine volwassenen
- ✓ Kinderen weten precies hoe ze zich voelen en waarvoor ze bang zijn
- ✓ Kinderen communiceren anders dan volwassenen
- ✓ De werkconferentie voor kinderadviesraden zal vanaf nu een jaarlijks event worden.
- ✓ Meerdere zorgorganisaties zijn bezig ook een kinderadviesraad op te richten

👍 TIPS

- 👍 Lees en gebruik onze handreiking Communicatie met kids in de zorg www.kindenziekenhuis.nl/kidscommunicatie
- 👍 Gebruik het Handboek Kinderparticipatie van Stichting Kind en Ziekenhuis als hulpmiddel www.kindenziekenhuis.nl/handboek
- 👍 Wijs kinderen op onze website www.mijnrechtenalsziekind.nl zodat ze meer kunnen leren over hun rechten in de zorg.
- 👍 Bekijk onze Handvesten Kind&Ziekenhuis en Kind&Zorg www.kindenziekenhuis.nl/handvest
- 👍 Bekijk wat kinderen hebben gekozen als de 10 belangrijkste vragen als het gaat over hun ziekte of aandoening. www.kindenziek.nl



Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Stichting Kind en Ziekenhuis info@kindenziekenhuis.nl | 030 291 67 36 | www.kindenziekenhuis.nl
www.kindenzorg.nl | www.jadokterneedokter.nl | www.mijnrechtenalsziekind.nl

*Waar staat 'kind' wordt bedoeld alle kinderen en jongeren.