

Flitspeiling

Zorgen bij gezinnen om de gevolgen van uitgestelde en afgezegde afspraken behandeling of onderzoek in de kindzorg!

In totaal hebben ruim 750 personen deelgenomen aan dit onderzoek.

Steeds meer mensen krijgen als gevolg van het coronavirus te maken met met afgezegde afspraken bij ziekenhuis, specialist of huisarts. De druk die het virus veroorzaakt op het zorgstelsel lijkt minder aanwezig te zijn binnen de kindzorg maar toch worden ook hier afspraken uitgesteld en afgezegd. Wat zijn de gevolgen voor de reguliere kindzorg? Stichting kind en ziekenhuis heeft in maart/april 2020 een kort onderzoek naar het afzeggen van afspraken en de gevolgen daarvan voor patiënten.

Uitgestelde en afgezegde afspraken

Veel deelnemers hebben in het ziekenhuis te maken met uitgestelde of afgezegde afspraken vanwege het coronavirus (47%). Soms was het niet mogelijk om een nieuwe afspraak te maken (5%) en in uitzonderlijke gevallen hebben de respondenten zelf een afspraak uitgesteld of afgezegd omdat ze de zorgprofessionals niet extra wilden belasten (1%) of uit angst voor het coronavirus (5%). Ook afspraken bij de huisarts werden beïnvloed. Afspraken werden zelf uitgesteld omdat ze de huisarts niet extra wilden belasten (8%) of uit angst voor het coronavirus (6%) of ze konden voorlopig niet terecht bij de huisarts (7%). Er waren 3 mensen die pas na langer dan 3 dagen terecht konden bij de huisarts met hun kind. Van de uitgestelde en afgezegde afspraken in het ziekenhuis is er bij 25% een nieuwe afspraak gemaakt in hetzelfde ziekenhuis. Bij 51% is er nog geen nieuwe afspraak ingepland maar is wel gezegd dat er een nieuwe afspraak komt. Bij 18% is er niks over een nieuwe afspraak gezegd.

47%

deelnemers hebben met uitgestelde of afgezegde afspraken te maken.

Ziekenhuis



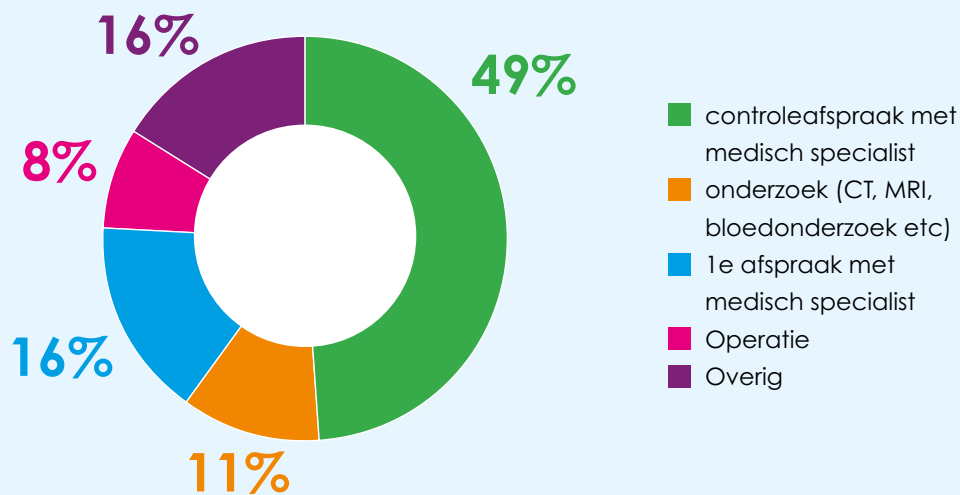
Figuur 1.

Huisarts



Figuur 2.

Type afspraken in ziekenhuizen



Figuur 3.



'Een Bera-test (gehooronderzoek) is uitgesteld en de noodzakelijke opname bij SEIN (epilepsiekliniek) is nu niet mogelijk i.v.m. starre protocollen'

'Kind is bekend met koortsstuipen, en meerdere longontstekingen, waarbij de saturatie, snel verslechterd. Toch konden we op het hevigste punt niet terecht bij de huisarts, die wel degelijk de mogelijkheid had om jeuk te verminderen pijn te verminderen en longen te checken.'



Gevolgen van uitstel

Bij 88% van de uitgestelde afspraken in het ziekenhuis was dit de eerste keer dat er werd uitgesteld. Bij 10% was de afspraak al een keer eerder uitgesteld en bij 3% is de afspraak zelfs al meerdere keren uitgesteld.

In 69% van de gevallen heeft het ziekenhuis niets gezegd over de mogelijke gevolgen van het uitstellen van de afspraak. Bij 21% is er gezegd dat het uitstellen zonder gevolgen kan gebeuren en bij 10% van de afspraken is gezegd dat het uitstel eventuele gevolgen met zich mee kan brengen. Als ouders zelf aangeven in hoeverre uitstel van de afspraken in het ziekenhuis gevolgen heeft voor hun kind dan geeft 36% aan dat uitstel in redelijke tot sterke mate gevolgen heeft en 63% geeft aan dat het niet of nauwelijks gevolgen heeft. Ook bij de afspraken met de huisarts gaven ouders aan dat het uitstellen hiervan gevolgen had voor hun kind (16%) en veel ouders weten niet of het uitstel gevolgen heeft of zeggen dat het uitstel misschien gevolgen heeft (51%).

Nu de afspraak in het ziekenhuis voorlopig niet doorgaat maakt 79% zich zorgen, waarvan 43% zich in redelijke tot erge mate zorgen maakt.

79%

Maakt zich zorgen
dat de afspraak
voorlopig niet
doorgaat.

69%

Bij de uitgestelde
afspraken in het
ziekenhuis is er niks
gezegd werd over
de gevolgen.



“Zoon spreekt nog erg weinig. Taalachterstand wordt groter. Dus wil zekerheid hoe het met de oren gaat”

“We hebben al heel lang gewacht op deze afspraak. Nu ook de therapieën van mijn dochter niet door gaan, is ze heel stijf en heeft ze veel pijn.”

“Er werd mij verteld om verdere problemen te voorkomen dat de operatie rond de eerste verjaardag dient plaats te vinden. Nu is hij ondertussen 17 maanden en heb ik nog geen idee wanneer hij geopereerd gaat worden. Ik ben bang dat dit invloed heeft op zijn vruchtbaarheid.”



Alternatief voor afspraak

In de meeste gevallen werd er geen alternatief aangeboden voor een afspraak in het ziekenhuis, zoals bijvoorbeeld een afspraak via de telefoon, chat of door middel van videobellen (56%). Bij 40% was dit wel een mogelijkheid en 4% van de ondervraagden weet het niet. Ook bij de huisarts werd er vaak geen alternatief aangeboden voor een afspraak. Bij ruim een kwart (30%) was dit wel een mogelijkheid en een kwart van de ondervraagden weet het niet (26%).

Veel mensen maken gebruik van de aangeboden alternatieve optie: in het ziekenhuis hebben 79% een afspraak via de telefoon gehad en bij 6% kon de afspraak doorgaan door middel van videobellen. In het ziekenhuis werd er geen gebruik gemaakt van de chat als alternatief voor een afspraak. Bij 14% van de gevallen werd er niet ingegaan op het alternatieve aanbod. Bij de huisarts hebben 65% een afspraak via de telefoon gehad, bij 12% kon de afspraak doorgaan door middel van videobellen en bij 13% werd er gebruik gemaakt van de chat. Bij 10% van de gevallen werd er geen gebruik gemaakt van het alternatieve aanbod.

De meeste mensen met een afspraak in het ziekenhuis vonden dit een goede oplossing maar heeft toch de voorkeur voor een persoonlijke afspraak (55%). Van de ondervraagden vond 26% dit geen goede oplossing, omdat er nu geen fysiek onderzoek plaats heeft kunnen vinden. Ook bij de huisarts vonden de meeste mensen dit een goede oplossing maar hebben toch de voorkeur voor een persoonlijke afspraak (51%). 17% vond dit geen goede oplossing.

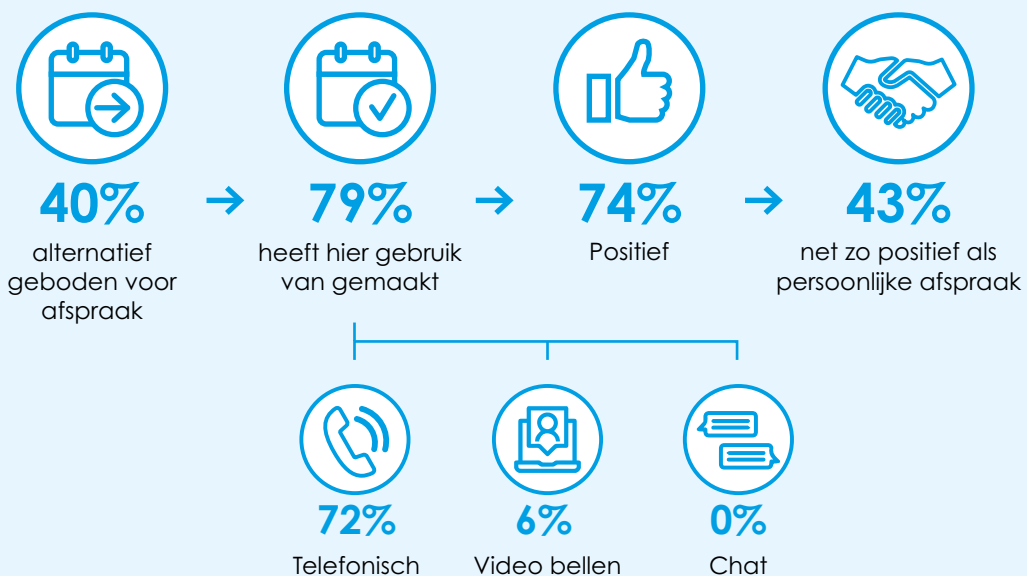
79%

Heeft een afspraak met het ziekenhuis via de telefoon gehad.

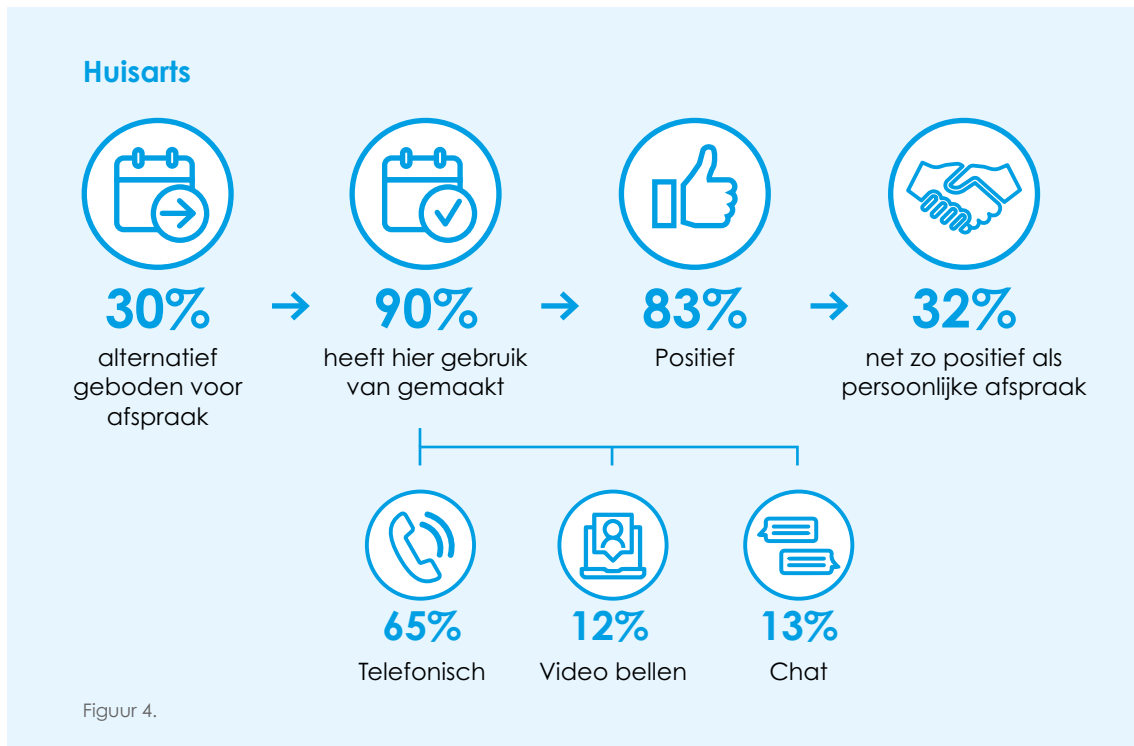
65%

Heeft een afspraak met de huisarts via de telefoon gehad.

Ziekenhuis



Figuur 4.



"In de huidige omstandigheid (ivm corona) was dit de beste oplossing maar de antibiotica die 'blind' voorgeschreven is heeft niet geholpen. Mogelijk had ze deze niet gekregen bij daadwerkelijk fysieke controle"



Zorgen om coronavirus

Bij veel van de ondervraagden zorgt het coronavirus dat ze zich meer zorgen maken over de gezondheid van het kind. 17% maakt zich veel meer zorgen dan normaal, 24% maakt zich aanzienlijk meer zorgen, 42% maakt zich enigszins meer zorgen en 17% maakt zich niet meer zorgen dan normaal. 74% past iets aan in het gedrag of dagelijkse routine van het kind vanwege deze zorgen.

83%

Meer zorgen om het kind vanwege coronacrisis.

Zorgen om gezondheid kind door Corona

Totaal



Kind met chronische aandoening



Figuur 2.



“Ik maak me vooral zorgen over het feit dat Boaz nu niet de behandeling kan krijgen die hij nodig heeft.”

“Vanwege zwakke gestel meer vatbaar voor corona en dat geeft enorme problemen. Hij zal het misschien niet overleven. Hij komt niet in aanmerking voor de ic. Hij kan niet in het ziekenhuis overleven zonder de aanwezigheid van iemand die hem goed kent en begrijpt en zonder de nodige hulpmiddelen (zoals speciaal matras).”

“Mijn zoon heeft een hele strakke planning ivm ernstige dwanghandelingen en gedachten. Eerst stopte de dagbesteding dit leverde stress op dus meer dwang. Nu zit de instelling op slot. Normaal komt hij 3 dagen naar huis en nu niet meer. Voor hem is dit niet te doen.”



Algemeen

50% van de ondervraagden gaf aan dat hun kind geen zwakke gezondheid heeft vanwege een chronische aandoening of operatie. Bij 37% heeft het kind te maken met een of meer chronische aandoeningen en bij 3% is het kind aan het herstellen van een operatie. Bij 10% werd aangegeven dat de gezondheid van het kind vanwege een andere reden zwak is.

50%

Heeft een zwakke
gezondheid.

9% van de kinderen maken gebruik van dagbesteding in een instelling. 2% van de kinderen maakt gebruik van een verpleegkundig kinderdagverblijf, 1% van een verpleegkundige kinderzorghuis en 3% van een woongelegenheid of een woongroep. 14% gaf aan van andere organisaties gebruik te maken en 75% maakt geen gebruik van deze organisaties. Veel ouders hebben last van de coronamaatregelen omdat veel van deze instellingen nu gesloten zijn of beperkingen hebben.



“School is dicht, we doen nu alle zorg zelf omdat thuiszorgmedewerkers veel onbeschermd werken. We nemen geen risico”

“Ik mag niet op bezoek komen en maar beperkt contact opnemen in verband met overbelasting van begeleiders”

“We beperken de sociale contacten zoveel mogelijk, terwijl dat normaal gesproken juist iets is waar hij van geniet. Hij mag niet meer mee boodschappen doen. Niet meer op bezoek bij opa en oma.”



Achtergrond

Stichting kind en Ziekenhuis is al ruim 40 jaar de patiëntenorganisatie voor kinderen in de medische zorg. Deze flitspeiling is ingevuld door gezinnen met kinderen in de leeftijd van 0 tot 18 jaar met een redelijke gelijkmatige spreiding. Ongeveer helft van de deelnemers heeft het ingevuld voor een dochter en ongeveer de helft voor een zoon. De spreiding van de deelnemers over de provincies is redelijk gelijkmatig met een kleine uitschieter voor Gelderland en Noord-Brabant. De vragenlijst is mede verspreid door meerdere relevante aandoeningsspecifieke patiëntenorganisaties, koepels, beroepsorganisaties en andere belanghebbenden.

Verloop Corona bij kinderen (bron www.nvk.nl)

Bij kinderen verloopt een besmetting met Covid-19 over het algemeen mild. Kinderen kunnen een infectie oplopen, anderen besmetten, maar worden over het algemeen niet, slechts kort en niet ernstig ziek. Veelal is geen speciale behandeling nodig, anders dan 'uitzielen' en eenvoudige ondersteunende maatregelen (voldoende drinken, paracetamol). Er zijn maar

weinig kinderen bij wie de klachten zo ernstig verlopen dat een opname in een ziekenhuis of een IC-behandeling nodig is.

Heldere informatie

Stichting Kind en Ziekenhuis roept ziekenhuizen en (huis)artsen op om ouders / jongeren volledig in te lichten over de mogelijke gevolgen van het afzeggen van afspraken. Om helder aan te geven wanneer de patiënt aan de bel moet trekken als zijn toestand verslechtert. Reguliere zorg zo snel mogelijk te hervatten, waarbij uiteraard alle benodigde veiligheidsmaatregelen in acht worden genomen. Waarbij beeldbellen in veel gevallen een goed alternatief kan zijn.

Aanwezigheid ouders

Voor kinderen is aanwezigheid van ouders van groot belang. In ziekenhuizen en in zorg/ wooninstellingen gelden op dit moment beperkte bezoekenregelingen. Wij vragen zeer zorgvuldig af te wegen of bij kinderen anders kan worden omgegaan met de strengere bezoekenregelingen om de psychosociale impact bij kinderen (en ouders) zo klein mogelijk te houden. Zeker bij baby's die verblijven in het ziekenhuis is hechting door nabijheid van beide ouders cruciaal.

Voldoende PBM

Voldoende persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) beschikbaar hebben is van groot belang voor gezinnen die thuis een kind met zorgbehoefte hebben en op andere plekken waar kinderen met een (chronische) aandoening komen zoals speciaal onderwijs, verpleegkundige kinder(dag) blijven en wooninstellingen.

Informatie over coronavirus voor de kindzorg

Op onze weblog verzamelen wij informatie en het meest relevante nieuws voor kinderen, kinderen met een zorgbehoefte, ouders, overige gezinsleden en kindzorgprofessionals. Wij leggen de focus op informatie voor kinderen met een zorgbehoefte. Dit is een initiatief van Stichting Kind en Ziekenhuis, BINKZ, NVK, V&VN Kinderverpleegkunde en Kenniscentrum kinderpalliatieve zorg die op meerdere onderwerpen met elkaar samenwerken als samenwerkende kindzorgpartijen.



kindenzorg.nl/coronavirus

Stichting Kind en Ziekenhuis

info@kindenziekenhuis.nl - 085 020 12 65

www.kindenziekenhuis.nl - www.kindenzorg.nl - www.jadokterneedokter.nl

www.mijnrechtenalsziekkind.nl