

Academy keuzekaart

Samenwerken en -leren vanuit ervaringsexpertise aan de kindzorg van de toekomst!

De meest recente kennis over kind- en gezinsgerichte zorg vanuit perspectief van kind en gezin krijg je in de Academy Ervaringsprof Kindzorg.

De Handvesten Kind&Ziekenhuis en Kind&Zorg, missie en visie, model Family Integrated Care en criteria kind- en gezinsgerichte zorg, zijn onze uitgangspunten. Deze bestaan uit de volgende thema's:

1. Informatie aan kind en gezin
2. Aanwezigheid en samenwerking kind en gezin
3. Kind-zijn, pijn en angst
4. Waardering, respect en privacy
5. Faciliteiten, randvoorwaarden en zorgprofessionals
6. Afstemming & samenwerking in en tussen zorgorganisaties



Over de Academy Keuzekaart

Een van de keuzes om invulling te geven aan jouw adviesuren als Academy-lid is door middel van de Academy keuzekaart. Er zijn vaste uren die je binnen je Academy-lidmaatschap vrij mag invullen. Het aantal uur per jaar is afhankelijk van de grootte van je organisatie. Daarnaast kan je als lid met korting extra scholing of adviesuren afnemen. Ook niet-leden kunnen gebruik maken van deze keuzekaart, maar profiteren dan niet van de korting die geldt voor leden.

Aan de slag met de Academy Keuzekaart

- ✓ Kies een (of meer) onderwerpen uit de keuzetabel
- ✓ Kies het type scholing: lezing, workshop, masterclass. Een masterclass kan uit meerdere onderwerpen bestaan
- ✓ Neem contact met ons op voor extra toelichting of om de scholing te plannen

Type Scholing

|  Lezing + Q&A |  Workshop |  Masterclass |  Op Maat |
|---|---|--|--|
| 1 uur | 2 uur | 4 uur | Op verzoek en samen invulling geven aan adviesuren. |
| Max 15 personen | Max 8 personen | Max 8 personen | |
| 1 uur interactieve kennisoverdracht met mogelijkheid tot vragen. | 1 uur kennisoverdracht 1 uur interactieve werkvormen, casuïstiek. | Meerdere onderwerpen, verdieping met interactieve werkvormen. | |
| Waar beschikbaar: tools, handreikingen, visie-documenten. | Waar beschikbaar: tools, handreikingen, visie-documenten. | Waar beschikbaar: tools, handreikingen, visie-documenten. | |

Met meerprijs is als adviesuren van het lidmaatschap minder zijn dan aangegeven uren.

Overige informatie

De scholing wordt afgestemd op de deelnemers. Leden van de KinderAdviesRaad zijn ook welkom als deelnemers. In principe wordt de scholing online

gegeven. Op verzoek komen we 'live' op jouw locatie. De organisatie en faciliteiten van zaal en catering liggen in dat geval bij jullie.

Meer info? Academy Ervaringsprofs Kindzorg

Download hier Academy Tarieventabel

Contact: 085 - 202 12 85
academy@kindenziekenhuis.nl



Keuzekaart Academy Ervingsprofs Kindzorg

Deze kaart is opgebouwd vanuit de ervaringskennis van kinderen, jongeren en ouders en gebaseerd op de opgehaalde kennis. Aan de hand van praktijkvoorbeelden wordt dit ondersteund door tips, tops, do's en dont's.

Rechten van het kind in de zorg



- 1 Introductie op thema Rechten van het kind in de zorg**
Kinderen zijn patiënt van thuis tot en met het ziekenhuis. Ze zijn echter geen kleine volwassenen. Hoe anders zijn hun rechten in de zorg en het ziekenhuis?
- 2 Check jouw Recht - in het ziekenhuis**
Het recht op een optimale medische behandeling is voor kinderen een fundamenteel recht. Wat is gezins- en ontwikkelingsgerichte zorg precies? Toelichting op de 10 handvesten in het ziekenhuis.
- 3 Check jouw Recht - in de zorg**
Zieke kinderen hebben het fundamentele recht op kindgerichte zorg. Wat is gezins- en ontwikkelingsgerichte zorg precies? Toelichting 10 handvesten in de zorg, zoals bij kinderrevalidatie, huisarts of zorg thuis of elders.

Samen Beslissen



- 4 Introductie op thema Samen Beslissen met kinderen en ouders**
Samen beslissen is vastgelegd in de WGBO. Kind en gezin laten participeren in het zorgproces leidt tot zorg die beter aansluit bij hun behoeften meer therapie-trouwheid. Communicatie en begrijpelijke informatie vormen de basis. Hoe beslis je echt samen?
- 5 Samen beslissen: 3 Goede Vragen voor kinderen**
Kinderen willen informatie over behandelopties en keuzes. De 3 goede vragen helpen daarbij. "Dit voel ik, wat is het? Wat kunnen we er allemaal aan doen? Wat betekent dit voor mij nu en later?" Hoe zet je de 3GV in binnen jouw organisatie en jouw gesprekken?
- 6 WGBO: Rechten van kinderen tot 18 jaar. Wie beslist, wat en wanneer?**
Vanaf welke leeftijd hebben kinderen recht op informatie en vanaf wanneer hebben ze recht op inspraak en meebeslissen over behandeling en dossier? En wat is het moment dat kinderen zelf mogen beslissen? De WGBO in de praktijk.
- 7 Het goede gesprek in de spreekkamer. Hoe doe je dat?**
Je wilt van start met de 3 goede vragen voor kinderen, maar vraagt je af: hoe verder? Welke aanpak werkt? Welke middelen en methodes kunnen je helpen? Vol nuttige informatie om echt samen te beslissen met kind of jongeren.
- 8 Samen beslissen met kind en ouders is de spreekkamer. Hoe doen we het nu?**
Als zorgprofessional stappen zetten om hier nog bewuster mee bezig te zijn? Met onze Bewustwordingstoel Samen beslissen met kind en ouders is dat mogelijk. Hoe kan je aan de slag met deze observatie-feedback? En wat levert dat op?



Gezin & Samenwerking



- 9** **Introductie thema Gezin & Samenwerking**
Hoe kan je in je organisatie op individueel en op collectief niveau samenwerken met kinderen, jongeren en ouders? Denk bijvoorbeeld aan een KinderAdviesRaad, een Ouderraad, of de rol van ouders bij een opname.

- 10** **Introductie op psychosociale impact op het gezin**
Ouder zijn van een zorgintensief kind (hierna zorgkind) staat op nummer 6 in de top 10 van oorzaken van Post Traumatische Stress Stoornis (PTSS). Het aanreiken van de online zorg-werk-leven balanstool kan hen ondersteunen. [Leer meer!](#)

- 11** **De rol van de ouder in de zorgorganisatie**
Ouders in hun kracht zetten en echt betrekken. Vaak nog is voor ouders onduidelijk welke rol zij hebben. Tijdens opname, in de zorg voor hun kind en tijdens medische handelingen. Welke behoeften hebben zij? Met welke dilemma's hebben zij te maken, hoe kom je ze tegemoet en hoe maak je hen partner in de zorg?

- 12** **Gezinsgerichte visite**
Voor ziekenhuizen die overwegen om de visites aan bed samen met kind en ouder(s) te starten of te optimaliseren. Over het belang ervan, aandachtspunten met een kort stappenplan. Met perspectieven medische staf en kind en gezin.

- 13** **Omgaan met patiënten of ouders met beperkte gezondheidsvaardigheid**
Wist je dat patiënten en ouders met beperkte gezondheidsvaardigheden juist graag willen en kunnen meebeslissen? En dat er een grote(re) behoefte is voor persoonlijke benadering? Welke kennis en vaardigheden kun je (nog meer) inzetten?

- 14** **Brussen in het gezin en de zorgorganisatie**
Brussen zijn de broers en zussen van een kind dat chronisch ziek is of zorg nodig heeft. Brussen willen informatie over de ziekte, weten hoe ze zich minder zorgen maken, en andere brussen ontmoeten. Concrete tips voor elke zorgorganisatie.

- 15** **Werken met de kindtool positieve gezondheid**
Ga aan de slag met de kindtool en zet de gezondheid van het kind in breder perspectief. Leer hoe je deze kan inzetten en zo laat aansluit bij de thema die kinderen belangrijk vinden zoals 'mijn gevoelens en gedachten', 'meedoen' en 'nu' en later'.

- 16** **Introductie Leergang Family Integrated Care**
Zijn jij en je zorgorganisatie klaar voor de volgende stap in gezinsgerichte zorg? Uitgebreide toelichting over de leergang die bestaat uit een e-learning deel voor theorie, 2x face-to-face bijeenkomsten en meerdere praktijkopdrachten.

- 17** **Introductie op de inzet van ouder- en brussupporters (maatjes)**
Denk je er als zorgorganisatie over om een maatjesprogramma op te zetten voor ouders en broers en zussen? Informatie over ons ouder- en brus-supportproject en hoe je hier bij aan kan sluiten.



Voorkomen dwang, pijn, angst en stress



- 18** **Introductie op thema voorkomen dwang, pijn, angst en stress**
Van angst naar vertrouwen. Procedurele comfortzorg krijgt steeds meer aandacht. Hoe bouw je bij kinderen dat vertrouwen en respect, om hen niet (meer) te traumatiseren? Voor basiskennis en -vaardigheden.
-
- 19** **Helpend taalgebruik en communiceren met kinderen**
Woorden die je gebruikt kunnen zowel positieve als negatieve verwachtingen oproepen. Hoe communiceer je eerlijk en met helpende woorden met kinderen, zodat ze met vertrouwen een medische handeling in gaan?
-
- 20** **Inrichting behandelkamer**
Een kindgerichte behandelkamer. Wat is daarbij belangrijk? Leer om vanuit een kind en zijn gezin naar deze ruimte te kijken en wat zij daarbij nodig hebben.
-
- 21** **Afleidingstechnieken en materialen**
VR-brillen, bellenblaas, hypnose... er zijn steeds meer middelen en methoden om kinderen te ondersteunen tijdens medische handelingen. Hoe zet je deze effectief in? Waar moet je rekening mee houden? En vooral: hoe betrek je kinderen er zelf bij?
-
- 22** **Pijnbestrijding (incl. niet farmacologisch)**
Pijn bestrijden en voorkomen kan met farmacologie, maar ook met andere middelen. Welke opties zijn er voor zorgprofessionals om aan te reiken?
-
- 23** **Psycho-educatie voor kinderen/coping strategieën**
Hoe zet je kinderen in hun kracht en leg je uit hoe het nu werkt in je brein als je angstig bent, pijn hebt of stress ervaart? Wat kunnen kinderen zelf doen om hun hoofd de baas te worden? En hoe help je ze daar als zorgprofessional bij?
-
- 24** **Plan voor medische handelingen (zo wil ik het kaarten/ ziekenhuispaspoort) etc.**
Voor kinderen kan het helpend zijn als hun voorkeuren en wensen bij medische handelingen zwart op wit staan. Zeker voor kinderen die vaak terugkomen. Mooie voorbeelden uit de praktijk, en uitdagingen en vragen die erbij komen kijken.

Afstemming & samenwerking in het ziekenhuis



- 25** **Introductie over Medisch Kindzorg Samenwerking (MKS)**
Kinderen hebben recht op de juiste zorg of de juiste plek. Toch is dat nog niet vanzelfsprekend. De overgang van ziekenhuis naar huis blijft groot. De MKS werkwijze helpt om samenwerking tussen professionals, organisaties en kind en gezin te ondersteunen. Wat houdt het in?
-
- 26** **Aan de slag met Medische Kindzorg Samenwerking (MKS) - lokaal/ regio**
Hoe zorg je dat je weet wat kind en gezin thuis nodig (gaan) hebben? Onder welke wetgeving valt een kind? Hoe weten alle betrokkenen wat de afspraken zijn? Met welke kennis kan jouw organisatie aan de slag kan.





27 **Introductie kwaliteitsmeting zorgproces/pad en patiëntreis**

Ontwikkelingen op het gebied van kwaliteit is een doorlopend proces, geen doel op zich. Waar staan jullie op de ladder van kind- en gezinsgerichte zorg? Hoe kunnen wij dat inzichtelijk maken voor jullie? Wat is de winst in kwaliteit van zorg?

28 **Dutch Pediatric Early Warning System (PEWS)**

Toelichting over de Dutch PEWS hoe je aan de slag gaat met het Dutch PEWS-systeem: een set parameters voor het meten van vitale functies met escalatieplan inclusief 'niet pluis' gevoel van ouders.

Transitie naar volwassenzorg



29 **Introductie transitie naar de volwassenzorg**

'Toen ik 18 werd, moest ik ineens weg bij de kinderarts' is een vaak gehoorde uitspraak onder jongeren met een chronische aandoening. Waar lopen ze tegen aan en wat is jullie rol om dit beter te laten verlopen?

30 **Aan de slag met Transitiezorg in jouw organisatie**

Leer over alle mogelijkheden die er zijn om jongeren, die de transitie maken naar volwassen zorg, goed te begeleiden en doe dit vanuit de Kwaliteitsstandaard Versterken Transitiezorg.

31 **Aan de slag met de Peer Buddy Methode**

Jongeren zijn gebaat bij "peer-buddy's": jongvolwassenen die de transitie zelf al hebben meegemaakt zijn een supporter voor anderen. Leer hoe je deze methode met onze materialen in jouw organisatie kan implementeren.

(Meer) Kinderparticipatie in de zorgorganisatie



32 **Introductie (meer) kinderparticipatie in de (medische) zorg**

Wat is een KinderAdviesRaad? Hoe voegt de 'KAR' waarde toe aan de kwaliteit van zorg? En wat is de meerwaarde van de Ervingsmonitor©? Alle basisvoorwaarden met uitleg van stappenplan voor de borging van de stem van kinderen in de organisatie.

33 **Leden werven voor de KAR - tips & trics**

Kinderen die lid willen worden van een KinderAdviesRaad zijn overal, maar zijn niet altijd te vinden. Praktische tips en voorbeelden hoe je deze kinderen vindt.

34 **Samenwerkingsovereenkomst met de KAR – aan de slag in jouw organisatie**

Uit onderzoek onder alle KinderAdviesRaden blijkt dat een samenwerkingsovereenkomst tussen organisatie en KAR essentieel is voor een goede werking van de KAR. Waar moet je echt op letten? En: hoe neem je de kinderen mee?





35 **Aan de slag met de KAR – presentatie voor het management**

Je wilt een KAR beginnen of jouw KAR verder in processen in de organisatie verstevigen? Steun van het management is onmisbaar. Maar wat zet je in de powerpoint, en hoe zorg je dat de kinderen een rol van betekenis hebben?

36 **Kennistoelichting op Handboek KinderAdviesRaad in de zorg**

Onmisbare toelichting op het eerste, grote handboek – met kindeel en tools – over de basisbeginselen van kindparticipatie, KinderAdviesRaad en het praktisch betrekken van kinderen bij de besluitvorming en andere zaken.

37 **Toelichting KAR-tool: Welke rol heb ik?**

Kinderen leren in de KinderAdviesRaad sociale, gespreks- en andere 21-eeuwse vaardigheden. Elk kind neemt bovendien eigen kennis en ervaring mee. Met deze tool help je kinderen om op hun eigen wijze bij te dragen aan de KAR.

38 **Korte check: Optimale kindparticipatie in en met de KAR**

Kinderen moeten om te participeren de RUIJTE krijgen om hun STEM te uiten aan een PUBLIEK dat INVLOED heeft om er iets mee te doen. Uitleg hoe deze 4 factoren cruciaal zijn voor betekenisvolle kindparticipatie in elke zorgorganisatie.

39

Korte check: Gebruik de 5 vormen van kindparticipatie

Informeren, raadplegen, adviseren, co-creatie en meebeslissen: de 5 betekenisvolle vormen van kindparticipatie. Wat is de meerwaarde van kindparticipatie voor kind en organisatie? Wat is het belang van een goede hulpvraag en dialoogleider?

40

Het procesdocument (on)gevraagd advies met de KAR

Van start, voorbereiding tot vervolg en resultaat, met terugkoppeling. Procesbeschrijving wanneer iemand de KAR advies vraagt en wanneer de KAR ongevraagd advies wil geven.

41

6 bouwstenen: Een succesvol adviestraject met de KAR / kinderen

De organisatie wil een uitgebreid adviestraject in waarin kinderen goed geïnformeerd en betrokken zijn. Waar begin je? Wat zijn de aandachtspunten? Wat is nog meer nodig om dit tot een succes bij alle stakeholders te maken?

42

Hoe organiseer je een (online) brainstorm met een groep kinderen en jongeren?

Uitgebreid inzicht wat kinderen belangrijk vinden bij het deelnemen aan een (online) brainstorm. Met inchecken, probleem vaststellen en brainstorm en pitch, en natuurlijk vervolgacties. Naar huis met een stappenplan in je hoofd, en vol energie!

43

Wie-doet-wat en hoe in een project met kinderen?

Aan de slag om in een project helder te maken wat de verschillende rollen zijn in een project: wie is verantwoordelijk? Wie eindverantwoordelijk? Wie wordt geraadpleegd? En wie krijgt informatie? En hoe doe je dat met kinderen in een project?



44 **Check of je een goede hulpvraag stelt aan (KAR)kinderen**

Gestart wordt bij de uitleg van de hulpvraag en de 6 voorwaarden waar je als organisatie aan moet voldoen voordat je aan de slag gaat.

45 **Hoe word je een goede dialoogleider tussen kinderen en zorgprofessionals?**

Vertrouwen winnen van kinderen, gelijkwaardige gesprekspartner is belangrijk. Maar om de STEM van kinderen de RUIJTE te geven moeten ze vol tot hun recht komen. Krijg handvatten hoe je een goede dialoogleider bent: voor kind en organisatie.

46 **Kind & Ziekenhuis gesprekstechnieken**

Praktische en interactieve toelichting van de 6 gesprekstechnieken hoe je kinderen goed aan de praat krijgt. Zodat ze hun ideeën sneller delen en het leuker wordt!

47 **Een communicatie strategie opzetten over de KAR**

Het ontwikkelen en uitrollen van een communicatie strategie en communicatieplan zorgt voor duidelijkheid en geeft betekenis aan de boodschap. Leer de verschillen en overeenkomsten van deze twee verschillende instrumenten en hoe je ze inzet.

Overig



48 **Werken met de Ervingsmonitor©**

In de Ervingsmonitor van Kind & Ziekenhuis kunnen kinderen en ouders hun persoonlijke verhalen delen. Deze ervaringen leveren unieke kennis en inzichten op over kwaliteit van zorg, met real-time rapportage via interactief Storyboard.

49 **Jouw onderwerp naar keuze!**

Staat jouw onderwerp er niet (helemaal) bij of wil je een combinatie? Neem contact met ons op.

www.kindenziekenhuis.nl - www.kindenzorg.nl - www.jadokterneedokter.nl

Stichting Kind en Ziekenhuis wil dat alle kinderen die tijdelijk of langdurig ziek zijn, een aandoening of een beperking hebben, optimale kind- en gezinsgerichte zorg krijgen. Dat betekent dat kinderen zich gezien, gehoord en veilig voelen. Het betekent ook dat kinderen zelf de regie over hun leven kunnen blijven voeren. Zowel voor als tijdens en na het zorgproces. Kinderen moeten zoveel mogelijk kunnen blijven meedoen en zich zoveel mogelijk lichamelijk, mentaal en sociaal kunnen blijven ontwikkelen.

